

INTERNATIONALE AKADEMIE

für innovative Pädagogik, Psychologie und Ökonomie gGmbH (INA) an der Freien Universität Berlin

ZERTIFIKAT

Mediation und Mediative Kommunikation (univ.)

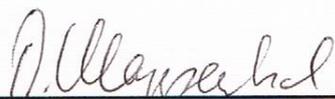
Frau Bettina Kaiser wird hiermit die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung in Mediation und Mediativer Kommunikation bestätigt.

Die Ausbildung umfasste 120 Stunden und wurde nach den Richtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V. gestaltet. Die Inhalte der Ausbildung wurden theoretisch vermittelt und praktisch erprobt. Veranschaulichende und vertiefende Übungen, die Arbeit in Coachteams, Rollenspiele mit Auswertung und Reflexion des eigenen Verhaltens begleiteten die gesamte Ausbildungszeit. Eine schriftliche Ausarbeitung zur themenbezogenen Vertiefung wurde abschließend erstellt.

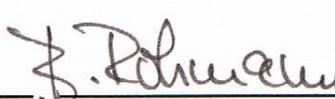
Inhaltliche Schwerpunkte waren:

- Grundlagen der Mediation und ihrer Anwendung in Theorie und Praxis
- Mediative Kommunikation als Trainings- und Vertiefungsfeld
- Konflikttheorie, Konfliktentstehung und Eskalation, Konfliktanalyse, Konfliktmanagement, Reflexion des eigenen Konflikt- bzw. Sprachverhaltens; Konflikte systemisch betrachtet
- Rahmen, multidisziplinärer Hintergrund der Mediation, Abgrenzung zu anderen Verfahren
- Haltung und Rolle der/s Mediiierenden, Phasen der Mediation
- Einführung des ethischen Selbstverständnisses für Mediation
- Grundkenntnisse aus Psychologie, Sozial- und Kommunikationswissenschaften
- Verhandeln, Umgang mit Zielen, Gesprächs- und Interventionstechniken
- situationsgerechte, konkretisierende und empathische Kommunikation
- Mediation und Recht, Grenzen und Institutionalisierung(smöglichkeiten) von Mediation
- Selbsterfahrung und Selbstreflexion, Coaching, Gruppenarbeit sowie Intervention

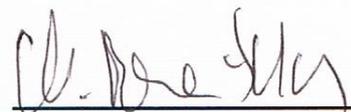
 Berlin, den *23.06.2013*



Dr. Doris Klappenbach
-Erziehungswissenschaftlerin-
Ausbilderin/Mediatorin BM,SDM-SFM
Coach/Trainerin/Gutachterin dvct



Beate Rohmann M.A.
-Ethnologin-
Mediatorin BM
Coach und Trainerin



Nicole Berse-Schaks M.A.
-Rechtsanwältin-
Mediatorin/Ausbilderin BM
Coach und Trainerin